

Puntos que los gerentes no deben perder de vista



1. Cada vez que alguien comete un error, no es necesario hacer una política en relación a ese error para tratar de evitarlo. No hay que exagerar en la reacción. Hay que tener una conversación personal con la persona que cometió el error y tratar de convertirla en una conversación productiva. Se debe tratar de llegar a una solución en la cual se sientan cómodos ambas partes.
2. Siempre hay que luchar por la transparencia ya que si se distorsiona la verdad aun y cuando sea por una buena razón, las personas que le reportan no confiarán en usted. Ya sea que las cosas vayan bien o mal, las personas a su alrededor deben saberlo.
3. Cuando hay que ser duro como gerente, dé las explicaciones necesarias para explicar porque cree que lo que se va a hacer o lo que se está haciendo es correcto o incorrecto. No se esconda detrás de la junta directiva, políticas internas, etc.
4. Hay que fomentar los valores de compromiso y confianza. No es necesario espiar a su equipo para asegurarse de que todas sus responsabilidades se están realizando. Hay que tomar cartas en el asunto cuando alguien no está 100% comprometido, pero no por esto hay que castigar a todo el equipo solo "por si" llegaran a cometer un error.
5. No delegar tan solo las tareas de poca importancia y después revisar exhaustivamente dichas tareas. El foco debe ser capacitar a la gente para que cada vez tengan éxito conforme van creciendo las responsabilidades.
6. Hay que invitar al equipo de trabajo a comprometerse con entusiasmo. Esto se puede realizar discutiendo las responsabilidades y consecuencias con cada una de las personas de su equipo de trabajo, esto incluyendo las positivas y las negativas, pero hay que evitar a toda costa amenazar.
7. Las misiones imposibles deben ser evitadas. Mediante el análisis de resultados apropiados, se tienen que proveer recursos, explicaciones y entrenamiento que el equipo necesita para alcanzar los objetivos.
8. Hay que tener principios y compromiso con el trabajo bien hecho. Esto quiere decir que se deben evitar por todos los medios las situaciones no éticas, solicitas por usted a su equipo de trabajo donde les será difícil hacer lo correcto.
9. Hay que promover el uso del sentido común y humanidad en decisiones sobre tiempos libres. No hay que poner al equipo de trabajo en encrucijada de escoger entre su familia o el trabajo.
10. Flexibilidad. Se desea que tu equipo de trabajo llegue a tiempo, hay que explicarles porque es importante que la operación arranque todos los días a la misma hora. Si de antemano sabe que un día antes hubo un proyecto en el que se tuvo que invertir toda la noche, sea flexible en cuanto a la hora de llegada al día siguiente. Lo importante es explicar al equipo de trabajo lo que es realmente importante y porque.